

## Tietosuojaseloste

Metallimaailma Oy suojaa asiakkaidensa yksityisyyttä EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain (1050/2018) sekä kaiken muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Alla kerromme, mitä tietoja asiakkaistamme keräämme, miten ja miksi tuota tietoa käsittelemme ja kuinka sitä suojaamme.

1. Rekisterinpitäjä: Metallimaailma Oy (jäljempänä “Yhtiö”) y-tunnus: 3411215-8.
2. Rekisteriasioiden yhteystieto: myynti@metallimaailma.com
3. Rekisterin nimi: Metallimaailma Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste: Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on toimia Metallimaailma Oy:n uutiskirjeen tilanneiden, tilauksen tehneiden tai tapahtumaan ilmoittautuneiden luonnollisten henkilöiden yhteystieto- ja asiakasrekisterinä.
5. Metallimaailma Oy:n ylläpitämät yhteystieto- ja asiakasrekisterit ovat:

Metallimaailma Oy:n sähköisen uutiskirjeen tilaajarekisteri sekä Metallimaailma Oy:n tilaustietokanta. Metallimaailma Oy tarvitsee henkilötietoja, jotta tilauksia ja toimituksia voidaan käsitellä. Lisäksi näitä tietoja tarvitaan, jotta asiakas voi vastaanottaa tilauksiinsa liittyvän tiedon. Käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttämällä palvelujamme tai tilaamalla tuotteitamme. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää palveluitamme. Tietoja käsitellään sovittujen palvelujen tuottamiseen, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen, laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä anonymisti tilastollisiin tarkoituksiin. Tietoja käytetään myös mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille, viestinnän välitystietoja kuitenkin vain asiakkaan suostumuksen nojalla. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi ilmoittamalla siitä Metallimaailma Oy:lle. Henkilötietojen käsittelyn yleisen tietosuojasetuksen mukainen käsittelyn oikeusperuste on asiakkuuden hoitamisen muodostama oikeutettu etu sekä sopimussuhteeseen liittyvien oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen.

### 6. Rekisterin tietosisältö:

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja asiakkaasta:

- Etu- ja sukunimi • Henkilön tehtävänimike • Sähköpostiosoite • Matkapuhelin- ja/tai muu puhelinnumero • Organisaatio ja asema • Y-tunnus • Mahdollinen uutiskirjehistoria • Mahdollinen tapahtumiin osallistuminen • Suoramarkkinointikiellot ja –suostumukset, sekä verkkomarkkinointiin liittyvät tunnistetiedot • Asiakkaan yksilöivä tunnistenumero • Tilauksiin liittyvät tiedot • Yhteyshistoria

### 7. Säännönmukaiset tietolähteet:

- Asiakkaan itsensä luovuttamat tiedot • Tilauksista, ostoista ja tarjouspyynnöistä kertyvät tapahtumatiedot • Asiakkaan antamat tiedot asiakaspalveluun liittyvissä tilanteissa • Sähköpostimarkkinoinnin hallintajärjestelmä • Evästeet tai muut vastaavat verkkomarkkinointitekniikat

## 8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Palvelun toteuttamiseksi luovutetaan palvelun tarjoamisen kannalta välttämättömät tiedot palvelun tarjoajalle, esimerkiksi Metallimaailma Oy:n yhteistyöyrityksille. Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille myynti- tai markkinointitarkoituksiin ilman asiakkaan erikseen antamaa lupaa. Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

9. Automaattinen päätöksenteko: Henkilötietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöstentekoa. Automaattisella päätöksellä tarkoitetaan päätöstä, joka tehdään täysin automaattisesti ihmisen osallistumatta päätöksen tekoon.

## 10. Rekisterin suojauksen periaatteet:

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain erikseen määritellyt rekisterinpitäjän omat työntekijät ja rekisterinpitäjän toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijät. Käyttöoikeus on rajattu ainoastaan henkilön työtehtävien hoidossa tarpeellisiin tietoihin. Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä sekä rekisterinpitäjän toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä. Järjestelmä on suojattu teknisin ratkaisuin.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet:

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja rekisteriin on häntä koskien tallennettu. Tarkastusoikeutta voi käyttää pyytämällä tarkastusta Metallimaailma Oy:ltä. Metallimaailma Oy:llä on oikeus varmistua pyytäjän henkilöllisyydestä ennen tietojen luovuttamista. Rekisteröidyn tietojen käytön perustuessa suostumukseen, rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa tämä suostumus. Tietojen käytön perustuessa oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa tietojen käsittelyä. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ja muuttamista sekä tiedon käytön väliaikaista rajoittamista esittämällä tätä koskevan yksilöidyn pyynnön rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojensa poistamista. Tällöin Metallimaailma Oy poistaa kaikki hänestä kerätyt tiedot, mikäli niitä ei tarvita enää siihen tarkoitukseen, jota varten ne alun perin kerättiin tai mikäli niiden käyttö perustui rekisteröidyn suostumukseen. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää tietojensa itse toimittamiensa tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen, mikäli niiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen. Toimitamme tällöin kyseiset tiedot koneluettavassa muodossa, jolloin ne voi säilyttää itsellään tai toimittaa ne itse toiselle rekisterinpitäjälle. Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tietojensa käsittelystä.

11. Tietojen säilytys: Säilytämme henkilötietoja käsittelyn tarkoituksen edellyttämän ajan, niin kauan kuin laki meiltä sitä edellyttää tai siihen asti, että saamme poistopyynnön.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen: Metallimaailma Oy pidättää itsellään oikeuden muuttaa tämän tietosuojaselosteen sisältöä, mikäli henkilötietolainsäädännön muutokset tai Yhtiön liiketoiminnan kehittäminen sitä edellyttää.

13. Yhteystiedot [myynti@metallimaailma.com](mailto:myynti@metallimaailma.com)

Tietosuojaseloste päivitetty 6.3.2024